

# Algemene voorwaarden sportaccommodatie 't Timpke

## OVEREENKOMST

- 't Timpke is gerechtigd de voorwaarden geldende bij de zwemabonnementen en meerbadenkaarten te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die dan zal worden toegepast.

## ZWEMABONNEMENTEN – MEERBADENKAARTEN – LOSSE ENTREE

- 't Timpke kent verschillende soorten (zwem) abonnementen: **1 jaarabonnement** (Squash), **6 maanden zwemabonnement** / Meer Bewegen voor Ouderen in Sporthal (deze zijn 6 kalendermaanden geldig). Een **3 maanden zwemabonnement** (Timpke Totaalkaart en Aquaspinning deze zijn 3 kalendermaanden geldig) en 1 maandkaart (Aquajogging en Aquaspinning deze zijn 1 kalendermaand geldig).
- Daarnaast kan er betaald worden met een meerbadenkaart of een losse entreekaartje.
- Abonnementen zijn persoonsgebonden. 't Timpke is gerechtigd om een identificatie van de klant te vragen, teneinde na te gaan of de persoon die met het abonnement binnenkomt inderdaad gerechtigd is dit abonnement te gebruiken.
- Betaling van het zwemabonnement / meerbadenkaart / losse entree vindt plaats bij aankoop van het abonnement / meerbadenkaart / losse entree bij de receptie van 't Timpke. Na aanschaf kunnen de abonnementen online verlengd worden.
- Een meerbadenkaart en een losse entree geeft toegang tot de opengestelde bassins in het zwembad (volgens openingstijdenrooster). 't Timpke behoudt het recht bassins te sluiten ivm veiligheid of andere activiteiten.
- Alle abonnementen stoppen automatisch. U kunt deze desgewenst verlengen bij de receptie van het bad of online.
- Alle meerbadenkaarten in 't Timpke zijn 1 jaar geldig.
- Alle abonnementen en meerbadenkaarten kunnen het hele jaar door, tijdens reguliere openingstijden, worden aangeschaft.
- Voor de zwemabonnementen gelden aanvullende voorwaarden genoemd op pagina 2.

## TARIEVEN

- 't Timpke is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven te indexeren. Bovendien is 't Timpke bevoegd om wijzigingen in de tarieven door te voeren, dit wordt minimaal 1 maand tevoren gecommuniceerd. Alle tarieven genoemd in communicatiekanalen zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

## PRIVACY

- Sportaccommodatie 't Timpke volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25-5-2018. 't Timpke is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Uw persoonlijke gegevens worden in onze klantendatabase opgenomen en verwerkt voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten. Uw gegevens worden niet aan derden doorgegeven zonder uw persoonlijke toestemming.
- Tijdens de zwemlessen en kijklessen is het niet toegestaan foto's te maken (van uw kind). Dit ter bescherming van de overige kinderen en de zwemonderwijzers. U kunt tijdens het recreatief zwemmen foto's maken, maar dan alleen van uw eigen kinderen. 't Timpke maakt nooit foto's en zal nooit foto's plaatsen zonder daar uw toestemming voor te vragen.

## ZIEKTE / BLESSURES

- Bij het niet gebruiken van het abonnement / de meerbadenkaart door bijvoorbeeld ziekte of vakantie is er geen restitutie mogelijk van het abonnementsgeld. In geval van langdurige blessure of letsel waardoor men geen gebruik kan maken het Squash of zwemabonnement, kan met schriftelijke toestemming van 't Timpke het abonnement / de meerbadenkaart tijdelijk stopgezet worden. Dit geldt niet bij bijvoorbeeld studie, stage, werk en vakantie en is alleen mogelijk na het overleggen van een doktersverklaring of ander deugdelijk bewijs. Het tijdelijk stopzetten kan noot met terugwerkende kracht. De einddatum van het abonnement wordt verlengd met een reële, door 't Timpke besloten periode. Alleen het management 't Timpke kan hier een besluit over nemen.

## OPENINGSTIJDEN / FEESTDAGEN EN ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

- 't Timpke is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten zonder dat daarvoor kennisgeving plaats moet vinden. Dit geldt ook voor algemeen erkende feestdagen en de schoolvakanties. 't Timpke is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) de accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. 't Timpke is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten wegens onderhoudswerkzaamheden. Aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.
- Op nationale feestdagen waarop 't Timpke gesloten is, vervallen de zwemlessen (geen restitutie van het zwemlesgeld). De Sportaccommodatie is gesloten op: 24, 31 december 2019, met Kerst, Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Hemelvaart, Pinksteren (en evt overige feestdagen die bekend gemaakt worden via de receptie). Tijdens de zomervakantie 2020 vervallen de zwemlessen tijdens de zomervakantie – onder voorbehoud van wijzigingen - . Uw abonnement vervalt op bovengenoemde dagen.

## AANSPRAKELIJKHEID

- Iedere Timpke abonnement-meerbadenkaarthouder is verantwoordelijk voor een persoonlijk en rechtmatig gebruik van de kaart.
- De Stichting is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van 't Timpke en haar medewerkers.
- Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. De klant wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch het bedrijf, noch de medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van sportaccommodatie 't Timpke. Klanten dienen hun waardevolle voorwerpen altijd op te bergen in de daarvoor bestemde lockers.

## HUISREGELS

- Het is de klant bekend dat 't Timpke bepaalde huisregels hanteert. Deze gedragsregels zijn aanwezig in de accommodatie en kunnen desgewenst worden opgevraagd bij de receptie. In onze accommodatie hanteren wij tevens gedragsregels die voortkomen uit het protocol Vrolijk en Veilig van het Nationaal Platform Zwembaden. 't Timpke kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

## SLOTBEPALING

- In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van de Stichting Sportaccommodatie 't Timpke. Door gebruik te maken van deze accommodatie aanvaardt u deze algemene voorwaarden.

## Aanvullende voorwaarden zwemlesabbonementen

1. Een 3 maanden zwemlesabbonement is 3 kalendermaanden geldig. Aangeschaft op 2 juli betekent dat het abbonement vervalt op 2 oktober (dus niet meer geldig is). Een 1 maand zwemlesabbonement is 1 kalendermaand geldig. Aangeschaft op 1 september betekent dat het abbonement vervalt op 1 oktober (en dus niet meer geldig is).
2. Bij aankoop van de eerste leskaart betaalt u het zwempasje à € 7,00. Deze heeft uw kind nodig tot afsluiting van het gehele Zwem ABC. Bij inlevering ontvangt u weer € 5,00 terug.
3. Voor aanvang van de eerste zwemles dient u het zwemlesabbonement betaald te hebben. U kunt de zwemlessen starten met een maandkaart, 3 maandenkaart of een All-in abbonement.
4. Voor deelname (of overstap) aan de 2 x per week zwemles, dient daar ook een 2 x per week zwemles abbonement voor aangeschaft te worden. Er kan gestart worden met een 2 x per week 3 maandkaart en op het einde van het traject overgestapt worden op een 2 x per week maandkaart. Dit afhankelijk van de snelheid van het zwemtraject. Voor de groepen van 2 x per week zwemles hanteren we kleinere zwemgroepjes, namelijk **MAX 8 leerlingen per lesgroep**.
5. **All-in zwemabbonement 1 x per week:** vóór aanvang van de eerste zwemles wordt dit gehele bedrag betaald bij de receptie (voorkeur via PIN). Voor het All-in ZwemAB 1 x per week abbonement geldt een maximale periode van 1 jaar en 9 mnd. We verwachten uw kind wekelijks op zwemles. Dit om de continuïteit van de zwemlessen te waarborgen. Indien een kind binnen de eerder genoemde termijnen het diploma behaalt, worden er geen lessen vergoed. In geval van (langdurige) ziekte dient contact opgenomen te worden met coördinator zwemonderwijs.  
 Prijs 2019 All-in AB 1 x per week = € 590,00 inclusief examenkosten  
 Prijs 2019 All-in ABC 1 x per week = € 640,00 inclusief examenkosten (24 mnd)
6. Er worden geen zwemlessen vergoed, er wordt geen geld teruggegeven. Mocht uw kind voor langere tijd ziek zijn, wilt u dit dan meteen doorgeven via mail [ankesomsen@timpke.nl](mailto:ankesomsen@timpke.nl). Overgebleven lessen kunnen meegenomen worden naar een volgend diploma. Heeft u na het behalen van het ZWEMABC lessen over, krijgt u geen geld retour.
7. Op nationale feestdagen waarop 't Timpke gesloten is, vervallen de zwemlessen (geen restitutie, geen inhaalbaarheid). 't Timpke is gesloten met: Kerst, Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Hemelvaart, Pinksteren (en evt overige feestdagen die bekend gemaakt worden via de receptie). In 2019 zijn dat 24 en 31 december.
8. Indien door ouder/verzorger wordt besloten te stoppen met het volgen van zwemles in 't Timpke, vindt geen restitutie van het abonnementsgeld plaats. Als blijkt dat een kind voor een bepaalde vaardigheid niet aan de normering van het A-B of C-diploma kan voldoen, kan er een certificaat uitgereikt worden.
9. Het proefzwemmen en het diplomazwemmen wordt vooraf afgerekend bij de receptie na inlevering van het roze briefje à € 32,00.
10. Een verloren les kan niet ingehaald worden.

### Zwemles Tarieven 2019

1 x per week zwemles maandkaart	€ 46,00
2 x per week zwemles maandkaart	€ 92,00
1 x per week 3-maandkaart	€ 133,00
2 x per week 3-maandkaart	€ 266,00
All-In AB 1 x per week zwemles	€ 590,00 incl kosten diplomazwemmen
All-In ABC 1 x per week zwemles	€ 640,00 incl kosten diplomazwemmen
Diplomazwemmen incl proefzwemmen	€ 32,00
Tegeldiploma	€ 10,00
Spetterles (zwemles 4-jarigen 30 min. per week)	€ 23,50
Inschrijven	€ 11,50